



RSP FRANCE CONDITIONS GENERALES DE VENTE, version 05/2019

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société RSP France SAS au capital de 60000 euros dont le siège social est à 3 rue Georges Wenger 67410 DRUSENHEIM, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Strasbourg sous le numéro Siret 79390897100013 ci-après dénommée « RSP FRANCE » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat dénommée ci-après « l'acheteur ».

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre RSP France SAS, et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de RSP France SAS, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par RSP France SAS. RSP France SAS se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de RSP France SAS ou sur devis émis par RSP France SAS. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit peut être accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; pour certains d'entre eux, l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. RSP France SAS se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement soit :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un,
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis et valider le devis correspondant qui lui sera adressé,
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble

des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement

Les paiements seront effectués par tout moyen de paiement à la disposition de l'acheteur selon la date d'exigibilité figurant sur la facture.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de RSP France SAS. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : RSP France SAS 3 rue Georges Wenger 67410 Drusenheim dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Tous les éléments du site de RSP France SAS sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de RSP France SAS.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de RSP France SAS.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à RSP France SAS. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Règlement concernant carte SIM et télémétrie

RSP équipe les véhicules d'un module radio LTE (carte SIM) et d'un module de télémétrie (avec émetteur GPS) en usine. La connectivité Internet permet au RSP d'effectuer le diagnostic à distance et la télémaintenance des machines à la demande du client. Le module de télémétrie permet aux clients, via le portail client RSP, l'utilisation des fonctions liées à la gestion des véhicules et du parc automobile (y compris la géolocalisation des véhicules du client, l'évaluation de l'état d'avancement de la mise en œuvre des données de fonctionnement). Afin d'assurer ces fonctions, les véhicules individuels envoient le fichier des données télémétriques nécessaires à RSP. Pour pouvoir utiliser ces fonctions, le client doit d'abord se conformer aux conditions d'utilisation



RSP FRANCE CONDITIONS GENERALES DE VENTE, version 05/2019

de la section Portail client RSP. RSP peut également utiliser ces données à des fins de recherche et d'analyse dans son intérêt légitime pour développer des produits et services RSP, et pour améliorer les services ou développer de nouvelles fonctions des véhicules. Ce stockage et le traitement peuvent également être effectués sur une base statistique agrégée, sans le consentement du client aux conditions d'utilisation. En désactivant le module de télémétrie et éventuellement le module radio, le Client peut contredire ce traitement. Le RSP fournira au client, sur demande, les renseignements suivants pour permettre la désactivation. Dans la mesure où le client utilise le portail client RSP, il n'est pas responsable en ce qui concerne le traitement des données personnelles des autres utilisateurs de son véhicule, responsable au sens de l'art. 4 n° 7 de la DSGVO. En conséquence, les exigences de la DSGVO sont applicables.

Archivage / Preuve

RSP France SAS archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de RSP France SAS seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Strasbourg, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Règles spécifiques et complémentaires concernant la connectivité Internet et les services de télémétrie fournis

1. RSP GmbH équipe les véhicules en usine d'un module radio mobile (carte SIM avec modem LTE) et d'un module de télémétrie (récepteur GPS, contrôle de fonctionnement assisté par bus CAN et acquisition des données de production). La connectivité Internet permet l'exploitation centralisée des données d'exploitation et de localisation collectées dans le véhicule par le module de télémétrie, le contrôle des fonctions, le diagnostic à distance et la télémaintenance des carrosseries, si le client le demande. Ces fonctions (géolocalisation des véhicules du client, analyse des données d'exploitation, désactivation/désactivation des fonctions du véhicule) pour la gestion des véhicules et du parc automobile sont mises à disposition du client via le portail B2B (ensemble „RSP Telematics“) par RSP GmbH. Les différents véhicules envoient les données de télémétrie nécessaires à RSP GmbH à cet effet. Pour pouvoir utiliser ces fonctions, le client doit d'abord accepter les conditions d'utilisation dans le portail client RSP.

2. Le RSP peut également utiliser ces données à des fins de recherche et d'analyse dans son intérêt légitime d'améliorer ses produits et services et de développer de nouvelles fonctions de véhicule. Ce stockage et ce traitement peuvent également être effectués sur une base statistique agrégée, sans le consentement du client aux conditions d'utilisation. Le client peut s'opposer à ce traitement en désactivant le module de télémétrie et, le cas échéant, le module radio. RSP aidera le client à désactiver le service sur demande. Dans la mesure où le client utilise le portail client RSP, il est responsable du traitement des données personnelles des autres utilisateurs de son véhicule au sens de l'art. 4 n° 7 DSGVO. En conséquence, les prescriptions de la DSGVO doivent être respectées.